

## **2. Communication skills**

### **Grup tinta:**

Acest training se adreseaza angajatilor care au nevoie de imbunatatirea capacitatii de comunicare atat personala cat si profesionala in vederea adaptarii rapide la diferite circumstante atat in cadru personal cat si profesional.

### **Obiectiv:**

Inusirea unor moduri specifice de comunicare in functie de personalitatea fiecarui participant in vederea stabilirii unui raport optim intre transmitatorii mesajului si receptorii acestuia.

### **Durata trainingului:**

Durata acestui training se intinde pe o perioada de 1 zi.

### **Tematica de parcurs a trainingului:**

- a) Definirea conceptului
- b) Abordarea profilurilor comunicationale
- c) Limbajul trupului – rolul acestuia in comunicare
- d) Bariere in comunicare
- e) Tipuri de comunicare, tipuri comportamentale
- f) Tehnici asertive de comunicare
- g) Jocul de rol – exercitiu de comunicare
- h) Exista retete de comunicare?

### **Oferta completa pentru participanti:**

Let's get to know each other

Participarea la training – 2 zile, Jocuri de rol, Work-shop-uri

Cazare si masa

Coffee Break – 3 pauze

Suport de curs

Certificat de absolvire a cursului respectiv